

Програма «Medical Help»

Цей Договір медичного страхування (надалі - Договір) укладено згідно з Загальними умовами страхового продукту №025 «Медичне страхування» (надалі – Загальні умови) за класом 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» які затверджені наказом №37-О від 26.03.2024 р. та розміщені на сайті Страховика (<https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya>). Договір складається з Оферти та Акцепту.

1. Страховик

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРКС»

Адреса: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8.

Тел.:0(44) 499-2-499; факс:(044) 495-22-54

Код ЄДРПОУ 20474912

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ №108 від 17.09.2009 року

<https://arx.com.ua/>

Реквізити для сплати платежу: UA713510050000026503253730300 в АТ «УКРСИББАНК» МФО 351005.

1.1 Повірений

АТ «УКРСИББАНК», 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 2/12, МФО 351005, Код ЄДРПОУ 09807750, діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика при укладенні цього Договору зі Страхувальником.

2. Страхувальник

Дієздатна фізична особа, що приєдналася до цього договору відповідно до умов і положень що акцептує умови цього договору, і яка таким приєднанням укладає Договір страхування на користь Застрахованої(них) особи (осіб). Якщо Договір страхування укладений Страхувальником, фізичною особою, на свою користь, на нього поширюються права та обов'язки Застрахованої особи.

3. Застрахована особа

Фізична особа, на користь якої Страхувальник уклав даний Договір страхування шляхом підписання Акцепту. Застрахованою особою може бути Страхувальник у разі укладання Договору на свою користь або інша дієздатна фізична особа від 16 до 70 років за призначенням Страхувальника.

Страховик та Страхувальник, кожен з яких іменується як Сторона, а разом - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

4. Предмет Договору

Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

5. Об'єкт страхування, страховий інтерес

5.1. Об'єктом страхування за цим Договором є життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи, інформація щодо ідентифікації якої зазначена у п.3 Акцепту (далі - Застрахована особа) та з яким пов'язані:

- страхові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи / Вигодонабувача);
- страхові ризики, що підлягають страхуванню за цим Договором.

5.2. При укладенні договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

5.3. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

5.4. Вигодонабувачем за Договором є: Медичний заклад та/або Асистуюча компанія, що надає медичні послуги Застрахованій особі за направленням Страховика. У разі здійснення виплати у випадках, передбачених п.16.5 Оферти – Вигодонабувачем є Страхувальник або Застрахована особа (представник за законом або довіреністю, спадкоємець).

6. Страхові ризики. Страхові випадки

6.1 Цей Договір укладено за класом 2 ("Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)") що визначений пунктом 18 частини першої статті 4 Закону, включає такий ризик в межах класу страхування:

6.1.1 медичне страхування.

6.2 Страховим випадком є звернення Застрахованої особи під час дії Договору до медичного, профілактично-оздоровчого або фармацевтичного закладу за направленням Асистансу та/або Страховика з метою одержання послуг у межах та в обсязі Програми з приводу діагностики та лікування станів та захворювань, що не включені до переліку виключень (загальний термін діагностики та лікування до 30 діб за кожним страховим випадком), а саме:

- гострого захворювання та хронічного захворювання в стадії загострення, травми, отруєння чи іншого нещасного випадку;

- стаціонарного лікування захворювання в період ремісії, якщо таке лікування рекомендоване під час загострення хвороби, діагностики до постановки попереднього діагнозу будь-якого захворювання, в т. ч. з п. 23.6 Договору.

7. Страхова сума

Страхова сума за Договором, грн. — **100 000,00**

8. Страховий тариф

Страховий тариф за Договором, % — **0,075%**

9. Страховий платіж

Страховий платіж за Договором (за один страховий період), грн. — **75,00**

10. Порядок сплати страхового платежу

10.1 Страхові платежі сплачуються у безготівковій формі до настання дати початку дії відповідного страхового періоду шляхом списання коштів з власного рахунку Страхувальника, відкритого у Повіреного.

10.2 Страховий період - період часу, який починається з 00 год. 00 хв. 5 - го числа календарного місяця та закінчується о 24 год. 00 хв. 4 - го числа наступного за ним календарного місяця.

11. Строк та умови дії договору

11.1 Договір набуває чинності з дати, зазначеної в п. 8.1. Акцепті, та діє протягом строку дії, зазначеного в п.8.2-Акцепту, який дорівнює одному страховому періоду, за умови, що до дати набуття

Договором чинності Страхувальник сплатив Страховику страховий платіж у розмірі, визначеному в п. 9-Договору.

11.2 Строк дії Договору та дія страхового захисту (відповідальність Страховика) продовжується автоматично з настанням 24. год. 00 хв. кожного останнього дня строку дії Договору на строк, що дорівнює одному страховому періоду, за умови відсутності заяв Сторін Договору про бажання припинити дію Договору відповідно до п. 18.4 Договору та наявності оплати страхового платежу за страховий період, на який пролонгується Договір, у порядку, передбаченому п. 10.1 Договору.

11.3 Якщо станом на 00 год. 00 хв. 5 - го числа календарного місяця початку дії нового страхового періоду Договору страхування, пролонгованого відповідно до умов п.11.2 Договору, страховий платіж за цей страховий період не був сплачений в порядку, передбаченому п. 10.1 Договору, дія страхового захисту (відповідальність Страховика) у цей страховий період не настає. Страховик не здійснює страхові виплати по будь-яким випадкам, що трапилися в страховий період, який не був оплачений, а такі випадки не вважаються страховими.

11.4 Якщо під час дії страхового періоду, за який не було сплачено страховий платіж, Страховику будуть перераховані від Страхувальника грошові кошти в розмірі страхового платежу відповідно до п.9 Договору, такий платіж враховується Страховиком як оплата за наступний страховий період при наступній автоматичній пролонгації Договору.

11.5 За період між укладенням Договору страхування та початком його дії (дії страхового захисту), жоден з випадків, що стався у такий період, не розглядається Страховиком як страховий і страхове відшкодування по ньому не виплачується.

12. Територія страхування

Україна, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС.

13. Порядок укладання Договору

13.1 Цей Договір укладається згідно з вимогами Цивільного кодексу України та Закону України «Про страхування».

13.2 Текст цього Договору є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України (надалі – Оферта). Паперова копія Оферти, підписаної Страховиком, після підписання Страхувальником Акцепту, може бути надана Страхувальнику Повіреном, на письмову вимогу Страхувальника, адресовану Повіреному Сторони підтверджують, що цей спосіб є належним і дає встановити дату надання Страхувальнику такої Оферти. Оферта підписується в одному екземплярі Страховиком, який зберігається у нього.

13.3 Страхувальник може укласти договір Страхування, приєднавшись до Договору шляхом підписання Акцепту до Договору та сплативши страховий платіж.

13.4 Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до Договору в цілому. Для приєднання до Договору Страхувальник повинен заявити про цей намір Страховику через Повіреного, що може бути здійснено ним безпосередньо при відвідуванні найближчого відділення Повіреного.

13.5 Страхувальник, виражаючи свій намір приєднатися до Договору, повинен попередньо ознайомитись з умовами Оферти та отримати згоду на страхування від Застрахованої особи/осіб, а також обов'язково повідомити Повіреному достовірну інформацію про себе та Застраховану особу/осіб, необхідну для укладення договору, ознайомитись з інформацією про фінансову послугу, що йому надається, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. При цьому, вважається, що, здійснивши всі вищевказані дії, Страхувальник заявив Повіреному та Страховику про свій намір укласти Договір. Після здійснення всіх дій, зазначених в п. 13.5, Страхувальник отримує можливість оплатити Договір.

13.6 Страхувальник отримує оформлений на папері Акцепт, який потрібно підписати самостійно та забезпечити підпис Застрахованої особи в 2 (двох) примірниках: один для Страхувальника, другий – для Страховика, що передається представнику Повіреного після його підписання сторонами Договору, після чого здійснює перерахування страхового платежу Повіреному. При цьому, ознайомитися з умовами Оферти та отримати її копію можна як безпосередньо у відділенні Повіреного, так і на веб-сайт Страховика і Повіреного.

13.7 Оформлений Акцепт, який підписаний Страхувальником, та копія цієї Оферти засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

13.8 Договір, який складається з Оферти та Акцепту, вважається укладеним у спрощений спосіб у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України із моменту приєднання Страхувальника до умов Договору (Оферти) шляхом повної оплати Страхувальником страхового платежу Повіреному у розмірі, передбаченому п. 6 Акцепту, та підписання Акцепту.

13.9 Якщо Страхувальник під час формування Договору в полях з інформацією, яку запитує Страховик для укладення Договору, розмістить/введе інформацію, яка за змістом не відповідає назві відповідного поля, то така інформація є недійсною та не створює для Страховика жодних правових наслідків і не підлягає виконанню та застосуванню.

14. Особливі умови / додаткова інформація

14.1 Страховий захист діє цілодобово.

14.2 Всі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

14.3 Частка витрат страховика, пов'язана безпосередньо з укладанням та виконанням умов договорів страхування становить 30% від величини страхового тарифу.

14.4 Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

15. Визначення основних понять та термінів

15.1 **Асистанс** - юридична особа, з якою Страховик має договірні стосунки щодо обслуговування застрахованих осіб за договорами добровільного медичного страхування в частині організації та фінансування медичних та інших послуг у обсязі програм страхування, або підрозділ Страховика, який забезпечує організацію та фінансування медичних та інших послуг у обсязі програм страхування. Асистанс організовує та оплачує медичні послуги від імені та за рахунок Страховика.

15.2 **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків та надавати висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо), які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства тощо).

15.3 **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

15.4 **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати. При визнанні випадку як «не страховий» - з обґрунтуванням причин відмови.

15.5 **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

15.6 **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася після набуття чинності договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу).

15.7 **Страховий платіж (страхова премія)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести на рахунок Страховика відповідно до умов договору страхування.

15.8 **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

15.9 **Повірений** - юридична особа, що діє від імені та на підставі доручення Страховика, на договірних засадах уповноважена ним на інформування і консультування страхувальників щодо страхових послуг Страховика, а також на проведення роботи щодо укладення та обслуговування договорів страхування.

15.10 **Сплачені страхові виплати** - вартість послуг, які надані Застрахованій особі та сплачені Страховиком згідно з умовами договору страхування.

15.11 **Заявлені, але не сплачені страхові виплати** - вартість послуг, які надані Застрахованій особі згідно з умовами договору страхування, про які відомо Асистансу та Страховику, але які ще не сплачені Страховиком з об'єктивних причин (документи та рахунки медичних установ для оплати за надані послуги ще не надійшли Страховику на дату дострокового припинення дії договору страхування).

15.12 **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком.

16. Дії Застрахованої особи при настанні страхового випадку

16.1 При настанні випадку, що має ознаки страхового, Застрахована особа особисто чи через інших осіб, якщо претендує на визнання випадку страховим, повинна повідомити Асистансу за телефоном, що вказаний в сервісній картці, за наявності, або в Заяві Акцепті, який засвідчує факт страхування, наступну інформацію:

15.1.1. прізвище, ім'я та дату народження Застрахованої особи;

15.1.2. за можливості, номер договору, який вказано в Акцепті або в сервісній картці, за наявності;

15.1.3. детальний опис обставин випадку та характер необхідної допомоги;

15.1.4. контактний телефон;

16.2 Лікар – координатор Асистанса проводить ідентифікацію та чинність індивідуального номеру, надає медичні консультації та, у разі необхідності, скеровує Застраховану особу у відповідний медичний заклад, організовує надання медичної допомоги. При цьому Застрахована особа зобов'язана виконувати інструкції Асистанса.

16.3 Медична допомога за умовами Договору надається при наявності документу, що посвідчує Застраховану особу, та на підставі гарантії Асистанса.

16.4 Застрахована особа обслуговується в медичних закладах, з якими укладено Договори про співробітництво, відповідно до Програми страхування.

16.5 У виключних випадках, при необхідності отримати медичну допомогу в медичному закладі, з яким Страховик/ Асистанс не має договірних стосунків, Застрахована особа, якщо претендує на сплату таких послуг Страховиком, має попередньо погодити своє звернення з Асистансом/Страховиком.

17. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

17.1 Страховик здійснює страхову виплату шляхом оплати наданих послуг та/або медикаментів, опосередковано через Асистанс, закладам, що надали медичну та/або іншу допомогу Застрахованій особі в рамках Програми страхування, або, у разі самостійної сплати Застрахованою особою послуг та медикаментів, при умові дотримання вимог п.16.5 Договору, Застрахованій особі безпосередньо.

17.2 Страхова виплата здійснюється на підставі медичних та фінансових документів, що підтверджують факт отримання послуг Застрахованою особою та їх вартість. У випадку оплати наданих медичних послуг через Асистанс заявою Страхувальника (Застрахованої особи) на здійснення страхової виплати є акт виконаних робіт від Асистансу.

17.3 Конкретний перелік документів для здійснення страхової виплати визначений договорами між Асистансом та закладами, що обслуговують Застрахованих осіб.

17.4 У виключних випадках, за умови дотримання умов п. 16.5 Договору, розрахунок страхової виплати Застрахованій особі здійснюється наступним чином:

16.1.5. за придбані медикаменти – відшкодовується 100% витрат в рамках ліміту за опцією, якщо дана опція була включена в програму страхування та інше не передбачене Програмою страхування;

16.1.6. якщо вартість отриманих послуг не перевищує вартість аналогічних послуг в медичних установах категорії зі 100% покриттям - відшкодовується 100% витрат в рамках ліміту за опцією;

16.1.7. якщо послуга, яка була надана Застрахованій особі медичним закладом, відсутня в прейскуранті медичної установи категорії зі 100% покриттям, Страховик відшкодовує 50% вартості наданої послуги.

16.1.8. Всі документи, надані установами, які надали Застрахованій особі послуги та/або товари, мають бути підтверджені підписами відповідальних осіб та печаткою закладу, що надав послуги.

17.5 Перелік документів, що підтверджують страховий випадок, який Застрахована особа у разі бажання відшкодування витрат повинна надати Страховику:

17.5.1. Заява про подію та на виплату:

17.5.1.1. Якщо інше не передбачено Договором, Заяву про подію та на виплату надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в Договорі страхування в п. 24.1 Договору, або шляхом подання заяви через офіційний сайт Страховика. Сторони погодили, що належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження.

17.5.1.2. Страховик здійснює фіксацію Заяви про подію та на виплату відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

17.5.1.3. При фіксації Заяви про подію та на виплату Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

17.5.1.4. З метою фіксації Заяви про подію та на виплату та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

17.5.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію та на виплату, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої події (незалежно від фіксації Заяви через контакт-центр Страховика у телефонному режимі) виключно за вимогою Страховика.

17.5.1.6. Крім Страхувальника, Заяву про подію та на виплату можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

17.5.2. **засвідчену копію паспорту** (1, 2 сторінки та сторінка з інформацією про реєстрацію) Застрахованої особи та Вигодонабувача (якщо отримувачем буде не Застрахована особа);

17.5.3. **засвідчену копію ідентифікаційного номеру** Застрахованої особи та Вигодонабувача (якщо отримувачем буде не Застрахована особа);

17.5.4. **оригінал виписки з амбулаторної/стаціонарної карти хворого** - Застрахованої особи з обов'язковим зазначенням П.І.Б. Застрахованої особи, дати звернення за медичною допомогою, тривалості лікування, анамнезу (історії виникнення) захворювання, остаточного діагнозу, обсягу проведеного обстеження та лікування;

17.5.5. **копії рецептів або інших медичних документів**, що підтверджують призначення медичних препаратів;

17.5.6. **оригінали рахунків закладів охорони здоров'я**, з докладним розшифруванням кошторису наданих послуг та медикаментів (рахунки фактур, акти виконаних робіт завірені сторонами);

17.5.7. **оригінали платіжних документів з медичних та аптечних закладів** з зазначенням сплачених послуг чи назви медичних препаратів.

17.6 У випадку отримання Застрахованою особою медичних послуг, наданих фізичною/юридичною особою, яка займається підприємницькою діяльністю, необхідно надати додатково наступні документи:

17.6.1. копію ліцензії на право надання таких послуг;

16.5.1. копію свідоцтва про державну реєстрацію;

16.5.2. копію свідоцтва про сплату єдиного податку/ податку на додану вартість.

17.7 До розгляду можуть бути прийняті копії документів, вказаних п. 17.5-17.6 Договору, в тому числі в електронному вигляді.

17.8 Копією документу згідно цього Договору є його точне відтворення на папері або в цифровому форматі шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо. Оскільки оригінал документа є єдиним примірником і може бути необхідним для діяльності Страхувальника/Застрахованої особи, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховиком/представником Страховика можуть прийматися копії документів, надані з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, за умови повної відповідності таких документів вимогам цього Договору. На вимогу Страховика/представника Страховика та у визначений ними термін Страхувальник/Застрахована особа зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів. Страхувальник/Застрахована особа гарантує, що копії документів (в т.ч. цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документу. У разі виявлення невідповідності копії документу оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату.

17.9 Документ, цифрова копія якого надається Страховику/представнику Страховика, має відповідати наступним вимогам:

17.9.1. повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

17.9.2. документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

17.9.3. документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

17.9.4. має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

17.10 Страхувальник/Застрахована особа приєднанням до цього Договору підтверджує що, надаючи Страховику чи його представнику копії документів, він повністю розуміє значення власних дій та бере на себе повну відповідальність за їх наслідки, Страхувальнику/Застрахованій особі зрозуміло, що Страховик не несе відповідальності за дії Страхувальника/Застрахованої особи. Страхувальник/Застрахована особа розуміє, що Страховик приймає надані Страхувальником/Застрахованою особою цифрові копії документів як такі, що створюватимуть,

встановлюватимуть та припинятимуть такі самі юридичні наслідки, які б виникли при складанні та поданні оригіналів таких документів у паперовій формі.

17.11 Заява та документи на отримання страхової виплати можуть бути надані Застрахованою особою або її представником, в термін не пізніше 30 календарних днів з дати оплати наданих послуг з врахуванням терміну перебування на «лікарняному листі» - період тимчасової непрацездатності/виписки зі стаціонару, та не пізніше 30 календарних днів після припинення або дострокового припинення цього Договору, якщо страховий випадок настав протягом строку дії Договору. У разі надання документів в термін, більший за зазначений, повної або часткової відсутності документів згідно п. 17.5 -17.6 Договору, недотримання умов п. 16.5-Договору, страхове відшкодування Страховиком не здійснюється, про що Страховик письмово повідомляє Застраховану особу або Вигодонабувача з наведенням аргументації.

17.12 Страховик має право перевіряти надану інформацію та обґрунтовано вимагати додаткові документи (у разі, якщо надана документація не дає повної інформації про випадок), що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір витрат, а також направити Застраховану особу до іншого незалежного лікаря-експерта з метою додаткового обстеження стану її здоров'я у випадку отримання Застрахованою особою медичних послуг, необхідність в яких викликає сумніви у Страховика.

17.13 Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати ~~або відмову у страховій виплаті,~~ приймається Страховиком після отримання всіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, якщо інше не передбачено договором про співпрацю із закладом охорони здоров'я залежно від того, кому здійснюється виплата.

17.14 Страховик здійснює страхову виплату (якщо випадок визнано страховим), або письмово чи в електронній формі повідомляє про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті, якщо інше не передбачено договором про співпрацю із закладом охорони здоров'я залежно від того, кому здійснюється виплата.

17.15 Розмір страхової виплати визначається п. 17.4 Договору.

17.16 Документи на страхову виплату, перелік яких зазначений в п. 17.5- 17.6 та п. 17.12 Договору, необхідно надати представнику Страховика за адресою: **Центр виплат АТ СК «АРКС», 03124, м.Київ, вул.Вацлава Гавела, 6, літера «З» або надіслати на поштову адресу: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8.**

17.17 У випадку, якщо оригінали документів пересилаються поштою, рекомендується відправити їх листом з повідомленням, щоб уникнути можливої втрати при пересилці. У випадку пересилання оригіналів документів поштою, датою надання документів є дата штемпелю на конверті та/або дата оплати послуг поштового зв'язку.

17.18 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати, якщо:

17.18.1. нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати - до отримання роз'яснень компетентних органів, але не більше, ніж на три місяці з дня одержання останнього документу;

17.18.2. розмір шкоди протягом встановленого в Договорі страхування строку визначити неможливо – до визначення розміру шкоди, але не більше, ніж на три місяці з дня одержання останнього документу;

17.18.3. порушено кримінальне провадження/кримінальні провадження щодо настання страхового випадку, інших обставин що стосуються випадку, ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку та/або стосуються випадку - до закінчення розслідування або закінчення судового розгляд;

17.18.4. в інших випадках, однак не більше, ніж на 6 (шість) місяців з дати отримання від Страхувальника усіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати.

17.19 Загальна сума виплат по кожній Застрахованій особі за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати страхової суми або ліміту за опцією (якщо такий передбачений Програмою страхування), встановленої Договором для цієї Застрахованої особи.

17.20 Страхова сума та ліміти за опціями, зазначені в п. 7 ~~та в п. 9~~ Договору, встановлюються з розрахунку на один страховий період дії Договору. В кожному випадку пролонгації Договору згідно з умовами п.11.2 Договору, страхова сума за опціями на новий страховий період встановлюються в розмірі 100% вказаних в п. 7 Договору незалежно від розмірів страхових виплат, здійснених до дати відповідної автоматичної пролонгації дії Договору.

17.21 Страховик не відшкодовує витрати, які виникли після закінчення строку дії або достроковому припиненні дії Договору по відношенню до конкретної Застрахованої особи, за винятком обставин, коли страховий випадок, пов'язаний із стаціонарним лікуванням або відкриттям листа тимчасової

непрацездатності, розпочався в період дії Договору. В даному випадку Страховик відшкодовує витрати на стаціонарне лікування як в період, так і після закінчення дії Договору по Застрахованій особі або дострокового припинення дії Договору до моменту виписки Застрахованої особи із стаціонару, але не більше ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів після закінчення дії Договору. Страхове покриття здійснюється в рамках страхової суми, встановленої в п. 7 Договору. Датою настання страхового випадку вважається дата госпіталізації.

17.22 Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій або електронній формі за каналами зв'язку <https://arx.com.ua/kontakty>. Строк розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

18. Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування

18.1 Договір страхування укладається на підставі Акцепту Страхувальника, як передбачено розділом 13 Договору;

18.2 Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність у разі:

17.2.1. закінчення строку дії Договору;

17.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

17.2.3. смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

17.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.2.5. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

17.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.

18.3 Сторони повністю звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором у разі виникнення обставин нездоланної сили, якщо Сторона, яка зазнала на собі дію таких обставин, письмово, протягом 3 (трьох) робочих днів, повідомила про це іншу Сторону. До обставин нездоланної сили належать:

17.3.1. зміни законодавства, прийняття державними установами законодавчих або інших актів чи проведення ними дій, що заперечують виконання обов'язків по цьому Договору;

17.3.2. катастрофи, землетрус, військові дії, маневри військ, народні заворушення, епідемії, окрім епідемії ГРВІ, пандемії, які офіційно оголошені та які виникли на території України після укладення Договору.

18.4 Про намір достроково припинити дію Договору одна зі Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

18.5 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника:

17.5.1. Договір припиняє свою дію шляхом звільнення Сторін від взаємних подальших зобов'язань, починаючи із першого числа місяця, наступного за місяцем сплати останнього щомісячного страхового платежу Страхувальником на рахунок Страховика з урахуванням умов Розділу 10 Договору;

17.5.2. якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

18.6 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика:

17.6.1. Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю;

17.6.2. якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником/Застрахованою особою умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором на дату дострокового припинення дії Договору, та Заявлених, але не сплачених страхових виплат.

18.7 По відношенню до Застрахованої особи дія Договору припиняється у випадку:

17.7.1. смерті Застрахованої особи;

17.7.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Застрахованою особою в повному обсязі;

17.7.3. за вимогою Страхувальника або Страховика на умовах, визначених в п. 18.5 - 18.6 Договору, а також у разі несплати за таку особу наступного страхового платежу.

18.8 Якщо в період дії Договору Застрахована особа буде визнана недієздатною, дія Договору для даної Застрахованої особи припиняється згідно з п. 18.6 та 18.8 Договору.

18.9 Якщо в період дії Договору Страховик втрачає права юридичної особи внаслідок реорганізації, то права та обов'язки, що випливають з Договору, переходять правонаступнику Страховика.

18.10 У будь-якому випадку припинення дії Договору страхування здійснюється тільки до початку дії страхового покриття. Якщо заява Страхувальника про припинення дії Договору страхування надійшла Страховику після початку дії страхового покриття, Договір страхування не може бути достроково припинений.

19. Порядок відмови від Договору страхування

19.1 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, окрім:

18.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

18.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування.

19.2 Для інформування Страховика про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом заповнення заяви про відмову від договору страхування. Заява може бути написана у письмовій формі у вигляді паперового документу, підписаного власноручним підписом страхувальника, або у формі електронного документу, підписаного кваліфікованим електронним підписом страхувальника, за формою, встановленою Страховиком, яка розміщена на сайті Страховика за посиланням <https://arx.com.ua/>.

19.3 Після подання заяви Страховику, останній не розглядає інші заяви Страхувальника щодо подій які мають ознаки страхового випадку по вищевказаному Договору, в тому числі про події які не були відомі Страхувальнику, та вимоги останнього або будь-яких інших осіб щодо виплати страхової виплати /відшкодування. Після подання заяви Страховику настання будь яких події не визнається страховим випадком по вищевказаному Договору.

19.4 Страховик має право перевірити відсутність подій, які мають ознаки страхового випадку, за цим договором страхування, шляхом надсилання запитів до відповідних установ та організацій. Якщо для цього потрібна згода страхувальника, останній зобов'язаний надати таку згоду, в тому числі нотаріально завірену.

19.5 Строк перевірки відомостей зазначених Страхувальником та прийняття рішення щодо можливості повернення страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, становить до 30 робочих днів з дати отримання заяви.

19.6 У разі якщо перевірка відомостей потребує попереднього отримання документів, даних і ін. від Страхувальника, такий строк починає відліковуватись з наступного дня після отримання від Страхувальника відповідних документів;

19.7 У разі, якщо під час перевірки буде становлено помилки, розбіжності, не відповідність інформації зазначену Страхувальником, розгляд заяви зупиняється. При цьому строк перевірки даних продовжується на весь період часу до отримання від Страхувальника виправлених та відповідно направлених належних відомостей.

19.8 Строк повернення Страховиком страхової премії в разі відмови Страхувальника від договору страхування, після перевірки відомостей зазначених Страхувальником та прийняття рішення щодо можливості повернення страхувальнику сплаченої страхової премії повністю, становить 15 робочих днів.

20. Права та обов'язки Сторін

20.1 Страховик зобов'язаний:

19.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування Загальними умовами;

19.1.2. в день оформлення Договору видати Страхувальнику примірник Акцепту, що засвідчують право Застрахованої особи на отримання медичних послуг відповідно до умов цього Договору, за вимогою Страхувальника, - копію Оферти.

19.1.3. протягом 1 (одного) робочого дня з дати оплати страхового платежу на підставі підписаного Акцепту передати перелік Застрахованих осіб та умови Програм страхування на обслуговування в Асистанс;

19.1.4. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

19.1.5. здійснити страхову виплату в порядку, передбаченому цим Договором;

19.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

20.2 Страховик має право:

19.2.1. перевіряти надану Страхувальником інформацію, в тому числі про стан здоров'я Застрахованих осіб;

19.2.2. у разі необхідності, робити запити щодо додаткових відомостей, пов'язаних зі страховим випадком або ризиком його настання до правоохоронних органів, банків, страхових компаній, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

19.2.3. перевіряти надану інформацію та вимагати додаткові медичні документи для уточнення діагнозу, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір витрат, а також направити Застраховану особу до незалежного лікаря-експерта з метою додаткового обстеження стану її здоров'я;

19.2.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених в Розділом 25 Договору, та у разі якщо Застрахована особа не надала Страховику всіх необхідних документів, передбачених цим Договором, які підтверджують факт настання страхового випадку (при здійсненні страхової виплати безпосередньо Застрахованій особі);

19.2.5. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

19.2.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

20.3 Страхувальник зобов'язаний:

19.3.1. вносити страхові платежі в безготівковій формі в обсягах та в терміни, що обумовлені цим Договором та Акцептом;

19.3.2. при укладанні Договору за запитом Страховика надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (інформацію про стан здоров'я, вік Застрахованих осіб);

19.3.3. під час дії Договору інформувати Страховика у будь-який спосіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про будь-які зміни страхового ризику, а також про зміну прізвищ, адрес, інших реквізитів, що стосуються Страхувальника та Застрахованих осіб;

19.3.4. надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

19.3.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

19.3.6. дотримуватись умов Договору;

19.3.7. повідомити Застраховану особу про укладення Договору страхування на її користь;

19.3.8. відповідно до чинного законодавства, отримати згоду кожної застрахованої особи, на користь якої укладається договір страхування;

19.3.9. згода Застрахованої особи засвідчується нею особисто власним підписом в Заяві-приєднанні Акцепті до договору страхування.

20.4 Страхувальник має право:

19.4.1. вимагати виконання Страховиком умов Договору;

19.4.2. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цим Договором;

19.4.3. на отримання дублікату Акцепту або сервісної картки, якщо така була в наявності, у разі втрати оригіналу;

19.4.4. вимагати від Страховика, на підставі письмової заяви, письмового обґрунтування причин відмови у страховій виплаті;

19.4.5. оскаржити рішення Страховика про відмову у страховій виплаті в судовому порядку.

21. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору

21.1 За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

21.2 За несвоєчасне здійснення страхової виплати Застрахованій особі Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати Застрахованій особі, яка набуває прав Страхувальника, пені у розмірі 0,01% від розміру належної страхової виплати за кожен день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше 10% від страхової виплати.

22. Порядок вирішення спорів

22.1 Суперечки по даному Договору вирішуються шляхом переговорів або в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

23. Інші умови

23.1 При несвоєчасній сплаті страхового платежу діють положення п.11.3 та 11.4 Договору, а страхування та обслуговування Застрахованих осіб Страховиком та Асистансом призупиняється до моменту надходження страхового платежу на рахунок Страховика.

23.2 Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

23.3 При втраті сервісної картки, якщо така була в наявності, або Акцепту Застрахована особа зобов'язана негайно сповістити про це Страховика або Повіреного у будь-який спосіб. Втрачений Акцепт вважається недійсним і замінюється Страховиком на дублікат. Дублікат сервісної карти, якщо така була в наявності, Страхувальник може отримати у відділенні Повіреного.

23.4 Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

23.5 Страхувальник – фізична особа, шляхом приєднання до цього Договору, надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД) та ПД осіб, що підписали цей договір, як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаним із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Дійсним Страхувальник – фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД.

23.6 Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого цифрового підпису (електронно-цифрового підпису).

23.7 Підписанням цього Договору Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є публічними діячами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які обіймають або обіймали керівні посади в законодавчому, виконавчому,

адміністративному, військовому або судовому органі іноземної держави). Страхувальник також підтверджує, що до публічних осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності).

23.8 Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо.

23.9 Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.

23.10 Приєднанням до цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг фінансові компанії» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Повіреного та/або на веб-сайті Повіреного, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Загальними умовами йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

23.11 Сторони домовилися, що перелік медичних закладів для організації та оплати медичних послуг опосередковано через Асистанс розміщується Страховиком на його офіційному сайті за наступною адресою <https://arx.com.ua/> та підтримується Страховиком у актуальному стані.

24. Програма страхування “Medical Help”

24.1 Асистуюча компанія – Центр з медичного асистансу СК «ARX»

Адреса: 08310 , Київська обл., Києво-Святошинський район, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Петропавлівська 14.

Телефон: 044 498 03 05

Загальна інфолінія СК: 0 800 30 272 3 (безкоштовно в межах України)

Телефон з послугою Callback 044 498 03 00

Електронна адреса: сma@arx.com.ua

Skype: ARX

23.2. Страховим випадком є звернення Застрахованої особи під час дії Договору до медичного, профілактично-оздоровчого або фармацевтичного закладу за направленням Асистансу та/або Страховика з метою одержання послуг у межах та в обсязі Програми з приводу діагностики та лікування станів та захворювань, що не включені до переліку виключень (загальний термін діагностики та лікування до 30 діб за кожним страховим випадком), а саме:

- гострого захворювання та хронічного захворювання в стадії загострення, травми, отруєння чи іншого нещасного випадку;

- стаціонарного лікування захворювання в період ремісії, якщо таке лікування рекомендоване під час загострення хвороби, діагностики до постановки попереднього діагнозу будь-якого захворювання, в т. ч. з п. 23.6 Договору.

Опис програми страхування.

23.3. Опція 1: Медичний диспетчер.

23.3.1. Дана опція забезпечує надання допомоги з наступних медичних питань:

23.3.1.1. підбір лікувально-профілактичного закладу, а саме: вибір профілю медичного закладу та лікаря-спеціаліста, інформування про графік роботи установи і часу прийому лікарів -спеціалістів, орієнтовна вартість послуг і консультацій;

23.3.1.2. пошук медикаментів, а саме надання інформації про наявність медикаментів в аптеках міста та їх вартість;

23.3.1.3. організація другої думки, що включає в себе пошук альтернативного медичного закладу та лікарів-спеціалістів, а також діагностичних методів дослідження для підтвердження діагнозу.

23.3.1.4. Дзвінки приймаються цілодобово і обслуговуються кваліфікованими лікарями – координаторами Асистуючої компанії.

23.4. Опція 2: «Дистанційні консультації лікаря»

Дана опція передбачає організацію та сплату консультації, яку надає лікар медичного закладу, обраного Асистансом та/або Страховиком, за допомогою телефонного зв'язку або за допомогою сторонніх додатків або месенджерів за направленням Асистанса. Організація послуги можлива згідно з графіком роботи поліклініки або лікаря, консультацію якого необхідно організувати.

23.4.1. Дистанційна консультація – це процес обговорення конкретного клінічного випадку Застрахованою особою і лікарем з метою надання висококваліфікованої медичної допомоги, при чому Застрахована особа та лікар розділені географічною відстанню і для проведення консультації використовують спеціальні засоби телекомунікації.

Кількість консультацій необмежена протягом дії Договору.

23.5. Опція 3: Швидка медична допомога (в межах страхової суми):

Дана опція передбачає організацію та оплату медичної допомоги Застрахованій особі при станах, що потребують невідкладної медичної допомоги, ненадання якої може призвести до смерті чи незворотних змін організму.

23.5.1. Невідкладна медична допомога організовується цілодобово в робочі, вихідні та святкові дні на базі державних та приватних медичних закладів (категорії 1-11).

23.5.2. виїзд бригади невідкладної медичної допомоги до місця, де перебуває Застрахована особа;

23.5.3. виїзд спеціалізованої бригади невідкладної медичної допомоги, якщо симптоми захворювання однозначно потребують надання спеціалізованої невідкладної медичної допомоги;

23.5.4. реанімаційні заходи;

23.5.5. діагностичні та лікувальні процедури, необхідні для надання невідкладної медичної допомоги та стабілізації стану хворого;

23.5.6. медикаментозне забезпечення виключно в обсязі, який необхідний для надання невідкладної медичної допомоги (тобто застосування медичних препаратів до стабілізації стану хворого під наглядом лікаря невідкладної медичної допомоги);

23.5.7. транспортування каретою невідкладної допомоги до лікувального закладу у випадку необхідності невідкладної стаціонарної допомоги. Транспортування відбувається до найближчого медичного закладу, який зможе надати кваліфіковану медичну допомогу відповідного профілю;

23.5.8. медична допомога травм пункту, медикаменти та витратні матеріали (гіпсові пов'язки, бинти, вата та інше);

23.5.9. транспортування до травм пункту, у випадку якщо Застрахована особа не в змозі самостійно прибути до травм пункту за наданням медичної допомоги;

23.5.10. транспортування з травм пункту до медичного закладу у випадку необхідності в стаціонарній медичній допомозі;

23.5.11. транспортування з травм пункту до місця мешкання Застрахованої особи у випадку травмування нижніх кінцівок або у випадку коли за медичними показаннями Застрахованій особі рекомендовано ліжковий режим;

23.5.12. транспортування каретою невідкладної медичної допомоги, за медичними показаннями, з одного медичного закладу в інший, територією України.

23.6. Опція 4: Невідкладна стаціонарна допомога (в межах страхової суми)

Дана опція передбачає організацію та оплату медичної допомоги Застрахованій особі в умовах цілодобового стаціонару при станах, що вимагають невідкладної медичної допомоги в умовах перебування в цілодобовому стаціонарі, ненадання якої може призвести до смерті чи незворотних змін організму. Прийняти рішення про необхідність невідкладної госпіталізації може тільки лікар (лікар бригади швидкої медичної допомоги, лікар поліклініки).

Склад опції:

23.6.1. перебування Застрахованої особи в умовах цілодобового стаціонару в палаті з поліпшеними умовами (за наявності) в державних та приватних медичних закладах (категорії 1-11);

23.6.2. при здійсненні невідкладної госпіталізації, Застрахована особа направляється в стаціонар, який має можливість надати кваліфіковану медичну допомогу відповідного профілю, тому умови перебування в стаціонарі можуть не співпадати зі стандартами обслуговування, передбаченими програмою;

23.6.3. харчування, передбачене умовами даного медичного закладу;

23.6.4. консультації лікуючого лікаря, встановлення діагнозу, призначення плану лікування;

23.6.5. консультація лікарів-спеціалістів, в тому числі повторні, за направленням лікуючого лікаря;

23.6.6. проведення діагностичних лабораторних та/або інструментальних досліджень в умовах цілодобового стаціонару, призначених лікуючим лікарем та/або лікарем-спеціалістом;

23.6.7. терапевтичне та оперативне лікування, анестезіологічна допомога;

23.6.8. забезпечення необхідними для лікування медичними препаратами, крім зазначених в переліку Виключень, засобами медичного призначення на період перебування в стаціонарі, за призначенням лікуючого лікаря та/або лікаря-спеціаліста;

23.6.9. лікування в цілодобовому стаціонарі гормональними препаратами для лікування захворювань поза списком виключень;

- 23.6.10. лікування в цілодобовому стаціонарі моновітамінами та вітамінними комплексами, якщо вони призначені лікуючим лікарем;
- 23.6.11. фізіотерапевтичні процедури в умовах цілодобового стаціонару, якщо вони призначені лікуючим лікарем, як частина основного лікувального процесу;
- 23.6.12. лікувальний масаж та лікувальна фізкультура, якщо вони призначені лікуючим лікарем як частина відновлювального лікування після перенесених травм з іммобілізацією та заходів по зняттю больового синдрому в умовах стаціонару;
- 23.6.13. перебування одного з батьків в стаціонарі разом з дитиною (що є Застрахованою особою за Договором), вік якої менше повних 6 (шести) років (Страховиком сплачується тільки ліжко-місце, без харчування):
- при віці дитини до 3-х (трьох) років - сплачується перебування дорослої супроводжуючої особи 100%;
 - при віці дитини від 3-х (трьох) до 6 (шести) років - 50%;
- 23.6.14. транспортування каретою швидкої медичної допомоги, за медичними показаннями, з одного медичного закладу в інший в межах України;
- 23.6.15. експертиза тимчасової непрацездатності з видачею листів тимчасової непрацездатності Застрахованій особі, одному з батьків Застрахованої особи по догляду за дитиною, якщо Застрахована особа – дитина (тільки у випадках, коли Застрахована особа обслуговується в медичному закладі державної або відомчої форми власності);
- 23.6.16. надання медичних довідок в дошкільні та шкільні заклади при захворюванні, якщо Застрахована особа – дитина, та лікування проводилось в медичних закладах державної або відомчої форми власності.
- 23.7. Опція 5: Діагностика критичних захворювань (в межах ліміту 20 000,00 грн на рік):**
Дана опція передбачає організацію та оплату діагностики в межах амбулаторії та стаціонара, наступних захворювань, які вперше діагностовано під час дії Договору страхування: цукровий діабет 1 та 2 типу, туберкульоз, злоякісні новоутворення на базі державних та приватних клінік. Покриття в клініках категорії 1—3 – 100%, категорії 4 - 7 – 50%, 8 - 11 – 20%).
- 23.8. Опція 6: Вакцинація від грипу (1 раз на рік):**
Дана опція передбачає організацію та фінансування Страховиком проведення вакцинації проти вірусу грипу високоякісними сертифікованими вакцинами в перед епідемічний період та в період епідемії вірусу грипу.

25. Перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування

- 25.1. Не визнається страховим випадком оперативне лікування, яке є наслідком прелічених нижче захворювань та станів:
- 25.1.1. СНІД та ВІЛ-інфекції та інші імунодефіцитні стани;
- 25.1.2. алкоголізм, наркоманія, токсикоманія, спроба самогубства та стани (захворювання та травми), які стали наслідком вживання алкоголю, наркотичних та токсичних речовин, прийнятих Застрахованою особою самостійно, тобто без примусу третьої сторони, спроби самогубства та навмисного заподіяння собі тілесних ушкоджень;
- 25.1.3. лепра;
- 25.1.4. вірусні гепатити (крім гепатиту А), цироз печінки;
- 25.1.5. променеві ураження в будь-якій формі, зокрема внаслідок дії радіації або радіоактивного забруднення. При цьому такі впливи можуть бути офіційно не підтверджені;
- 25.1.6. психічні, психоневрологічні та психосоматичні хвороби та розлади;
- 25.1.7. вікові дегенеративно-дистрофічні зміни і захворювання (катаракта, пневмосклероз, остеопороз та ін.);
- 25.1.8. особливо небезпечні інфекції згідно з переліком, наведеним у Наказі МОЗ України № 133 від 19.07.95;
- 25.1.9. вроджені аномалії (вади розвитку), деформації та хромосомні порушення віднесені до XVII класу Міжнародної класифікації хвороб X перегляду; перинатальні пошкодження та їх наслідки;
- 25.1.10. ожиріння;
- 25.1.11. хронічна ниркова та печінкова недостатність;
- 25.1.12. злоякісні новоутворення, туберкульоз, цукровий діабет, які діагностовані до початку дії договору, та їх ускладнення;
- 25.1.13. захворювання і травми, отримані внаслідок занять небезпечними видами спорту (альпінізмом, дельтапланеризмом, парашутним спортом тощо);
- 25.1.14. хронічні хвороби судин (варикозна хвороба, хронічна венозна недостатність);
- 25.1.15. дегенеративні та демієлінізуючі захворювання центральної нервової системи;
- 25.1.16. системні захворювання сполучної тканини;

- 25.1.17. залізодефіцитна анемія;
 - 25.1.18. мігрень (як основне захворювання);
 - 25.1.19. епілепсія;
 - 25.1.20. захворювання та стани за випадками та опціями, які не включені до програми страхування;
 - 25.1.21. косметичні, пластичні та реконструктивні операції та процедури (окрім наслідків нещасного випадку, що відбувся в період дії Договору страхування);
 - 25.1.22. операції за бажанням (не за медичними показниками);
 - 25.1.23. операції, пов'язані з трансплантацією органів та тканин (в тому числі операції з ауто трансплантації), протезування, ендпротезування, а також придбання органів, які трансплантуються, їх пошук і доставка, оплата донорів;
 - 25.1.24. операції, які потребують використання імплантів, апаратів та пристосувань, що імплантуються, а також будь-які витрати, пов'язані з придбанням імплантів та підготовчі операції;
 - 25.1.25. операції на серці;
 - 25.1.26. експериментальні та нетрадиційні методи лікування, методи діагностики та лікування, не затверджені МОЗ України в Наказах "Про затвердження клінічних протоколів лікування";
 - 25.1.27. екстракорпоральні методи лікування: плазмофорез, плазмосорбція, плазмоімуносорбція, гемосорбція, ультрафільтрація, лімфосорбція, альбуміносорбція, лейкоцитофорез і т.п.;
 - 25.1.28. ліпідограма (якщо інше не передбачено програмою страхування);
 - 25.1.29. екстракорпоральні методи лікування: плазмофорез, плазмосорбція, плазмоімуносорбція, гемосорбція, ультрафільтрація, лімфосорбція, альбуміносорбція, лейкоцитофорез і т.п.;
 - 25.1.30. гідроколонотерапія, лазеротерапія, гіпербарична та нормобарична оксигенація, гіпокситерапія;
 - 25.1.31. ЛФК (лікувальна фізкультура) - окрім лікування в умовах цілодобового стаціонару, водні процедури (душ Шарко, циркулярний душ, підводний масаж) та грязелікування;
 - 25.1.32. операції по зміні статі, штучне запліднення, штучне переривання вагітності (не за медичними показниками);
 - 25.1.33. стерилізація (застосування хірургічних і фармакологічних засобів);
 - 25.1.34. процедури, пов'язані з корекцією зору: короткозорості, далекозорості, астигматизму, конусу, косоокості (в т.ч. апаратне лікування), окуляри, лінзи, тренажери;
 - 25.1.35. медичні послуги та лікування, пов'язані з корекцією фігури, осанки, ходи, зміною ваги;
 - 25.1.36. лікування на бальнеологічних, лікувальних курортах, в санаторіях, будинках відпочинку чи інших подібних закладах;
 - 25.1.37. будь-які послуги, попередньо не узгоджені з Асистансом /Страховиком;
 - 25.1.38. консультації лікарів, лабораторно-діагностичні дослідження, медикаменти, призначені з профілактичною метою;
 - 25.1.39. надання медичної допомоги внаслідок спортивних тренувань та змагань на професійному рівні;
 - 25.1.40. захворювання і травми, отримані внаслідок дій Застрахованої особи, пов'язаних з невинуватим ризиком (в тому числі керування транспортним засобом без законних підстав);
 - 25.1.41. захворювання та травми, що настали внаслідок військових дій (навіть якщо війну офіційно не було оголошено), активної участі у страйках, терористичних актах чи будь-якій операції військового типу;
 - 25.1.42. захворювання та травми, що настали внаслідок навмисних дій Страхувальника/Застрахованої особи або вчинення їм навмисного злочину, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, у випадку необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника/Застрахованої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 25.1.43. послуги косметолога, парикмахера, сурдолога, логопеда, дієтолога, генетика, психолога, психотерапевта та психоаналітика, гомеопата;
 - 25.1.44. захворювання та травми у випадку подання Страхувальником/Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку, в тому числі підробка документації.
- 25.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:
- 25.2.1. недотримання Застрахованою особою порядку обслуговування, рекомендацій лікаря;
 - 25.2.2. створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
 - 25.2.3. отримання послуг, медичних препаратів, лікування, що не були рекомендовані, схвалені письмово, посвідчені лікарями медичних закладів як розумні та необхідні заходи;
 - 25.2.4. отримання медичних послуг, які не передбачені Програмою страхування;
 - 25.2.5. використання сервісної картки, за наявності, та /або Акцепту особою, яка не є її власником, з метою отримання медичних послуг.

25.3. Страховик не організовує та не здійснює фінансування наступних медикаментів та товарів медичного призначення:

25.3.1. будь – яких медикаментів, не призначених лікарем;

25.3.2. будь – яких медикаментів, офіційно не зареєстрованих в Україні як лікарські засоби;

25.3.3. будь – яких медикаментів, спрямованих на лікування захворювання, більше 30 днів за кожною нозологією протягом року та медикаментів для прийому поза стаціонарним лікуванням;

25.3.4. будь–яких медикаментів, спрямованих на профілактику захворювання (крім медикаментів, включених до Програми страхування)

25.3.5. препаратів для запобігання вагітності;

25.3.6. косметичних та гігієнічних засобів;

25.3.7. засобів для дезінфекції;

25.3.8. біологічно активних та харчових добавок;

25.3.9. психотропних, снодійних та заспокійливих засобів та ліків;

25.3.10. препаратів ензимів загальної дії (вобензим, флобензим, ербісол);

25.3.11. стимуляторів загальної дії (бальзам Бітнера, Біовіталь, Допель герц та інші);

25.3.12. препаратів, спрямованих на корекцію фігури та зниження ваги;

25.3.13. придбання протезів та пристроїв різного характеру і призначення (окрім шурупів, болтів, спиць та пластин) імплантів, кардіостимуляторів, штучних водіїв ритму, стентів, внутрішньоматкових спіралей (в т.ч. гормональних типу Мірена), корсетів, милиць, інвалідних візочків, комірця Шанса, бандажу, металоконструкцій для остеосинтезу, в т.ч. фіксаторів, що імплантуються для проведення артроскопічних операцій, небулайзерів.

Страховик

Перший заступник

Голови Правління АТ «СК «АРКС»

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right, positioned above a thin horizontal line.

Межебицький М.С.